

DataLogger V4

Telefon Analyse Tool

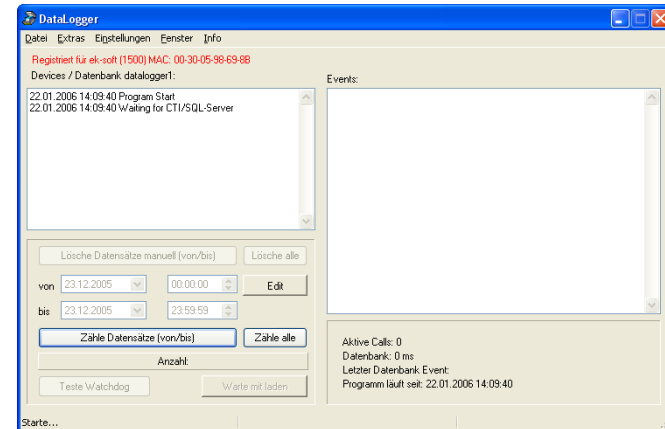
Wozu?

- Ermittlung der telefonischen Erreichbarkeit
- Ermittlung der ausgehenden Telefonaktivitäten
- Kein teurer Call-Center Server erforderlich
- Nur TK-Anlage mit Standard TAPI Schnittstelle erforderlich

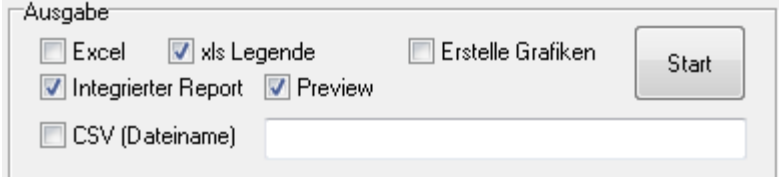
- TAPI-basierend für alle TK-Anlagen mit 3.Party TAPI Treiber geeignet
- Alle Vorgänge gehend oder kommend werden als einzelner Datensatz erfasst
- Erfasst werden bei Bedarf kommende Anrufe auf virtuelle Nummern (SaK, Thema)
- Vermittlungsplätze können kommend ohne Anrufarten (Abwurf etc.) ausgewertet werden
- Fiducia GAD sicherheitstechnische Zertifizierung
- PostgreSQL-basierend -> keine zusätzlichen Lizenzkosten
- In deutsch und englisch verfügbar

Server

- Läuft als Dienst
- Watchdog mit SMTP Alert
- Einfacher Setup
- Automatische Wartungsoptionen (Löschen alter Daten, Backup, Vacuum...)
- Manuelle Backup und Restore Möglichkeiten direkt aus der Anwendung



- Benutzerverwaltung (nur Reports, Stammdaten, Wartung...)
- Zugriff auf Datenbanken mehrerer Anlagen
- Integrierte Reports mit Preview
- Direktes Übernehmen in Excel
- Integriertes Statistik Grafiktool
- Import von NST und Gruppen aus Excel
- Manueller Backup und Restore zum Verwalten von Datenbanken
- Schnelle SQL-Reports
- Report Scheduler generiert und versendet Reports automatisch (Option)



Ausgabe

Excel xls Legende Erstelle Grafiken

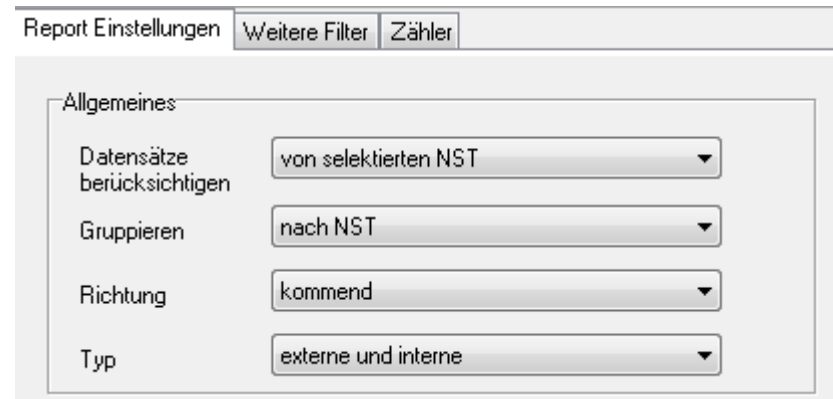
Integrierter Report Preview

CSV (Dateiname)

Start

Reports

- Auswahl von
 - allen Datensätzen
 - ausgewählten Nst
 - ausgewählten Gruppen
- Richtung
 - Kommend
 - Gehend
- Typ
 - Externe und interne
 - Nur externe
 - Nur interne



Report Einstellungen Weitere Filter Zähler

Allgemeines

Datensätze berücksichtigen von selektierten NST ▼

Gruppieren nach NST ▼

Richtung kommend ▼

Typ externe und interne ▼

- Gruppieren nach
 - Gruppe
 - Nst
 - Gewählte / rufende Rufnummer
 - Nst mit Einzelgesprächen


Gruppieren	nach NST
Richtung	nach NST
Typ	nach Nummer nach Gesprächen nach Wochentagen nach Monaten
Intervall	nach Wochen

- Filtern nach
 - Fester Zeitraum von bis...
 - Dynamisch: heute, gestern, diese Woche, letzte Woche, dieser Monat, letzter Monat, dieses Quartal, letztes Quartal, dieses Jahr, letztes Jahr, alle Daten
 - Bei kumuliertem Stunden Report nach selektierten Stunden
 - Bei Gesamtreport Stunden von bis...
 - Rufnummer (rufend oder gewählt mit Wildcard)
 - Weiterschaltung nach (RUL/RWL mit Wildcard, z.B. für UMS)
 - Rufumleitung nach extern

Zeitraum

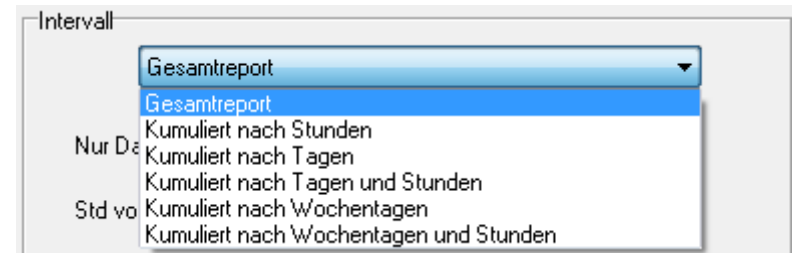
heute

von 04.11.2015 00:00:00 Heute

bis 04.11.2015 23:59:59 

Reporttypen

- Gesamtreport
- Kumulierter Report nach Stunden
- Kumulierter Report nach Tagen
- Kumulierter Report nach Tagen und Stunden
- Kumuliert nach Wochentagen
- Kumuliert nach Wochentagen und Stunden



Zähler (jeweils gesamt/extern/intern)

- Anrufe gesamt
- Besetzt
- Nicht angenommen
 - davon Anzahl RWL, PICKUP, RUL (werden zur Bedienquotenbereinigung herangezogen wenn gewünscht)
- Bedient
 - Grund gepickt
 - Grund Transfer
 - Grund RWL/RUL

Zählt als bedient zur Bedienquoten Bereinigung

Picked

RWL

RUL

Rückruf

- Bedienquote in Prozent
- Rückruf am selben Tag (wird zur Bedienquotenbereinigung herangezogen wenn gewünscht)
- Rufzeit (Bei Gespräch und bei „Auflegern“)
 - kleiner = 10 Sek.
 - größer 10 Sek.
 - größer 20 Sek.
 - größer 30 Sek.
 - Mittelwert
- Mittlere Sprechzeit

	Gesamt	Besetzt	nicht bedient	***** davon *****			Bedient	***** davon *****			Rück- rufe	Quote in %	*** Rufzeiten bedienter Anrufe (s) ***					* Rufzeiten nicht bedienter Anrufe (s) *					Sprechzeit- mittel (s)
				Picked	RWL	RUL		Picked	RUL	Trans			<=10	>10	>20	>30	mittel	<=10	>10	>20	>30	mittel	
Alle Mitarbeiter																							
Total	896	168	92	16	18		636	14	170	52	120	74,78	620	16			4	48	24	20		11	178
Extern	516	118	38	8	16		360	6	122	34	84	74,42	352	8			5	14	6	18		15	248
Intern	380	50	54	8	2		276	8	48	18	36	75,26	268	8			4	34	18	2		8	86

Extras

Gruppen (zur Auswertung)

Gruppen haben mind. 3 Tln. oder der Kopf-Tln ist virtuell (SaA, Thema)

Drucken Excel

Suche...

Gruppenbezeichnung: 2 Gruppenmitglieder: 2

Gruppenbezeichnung	Nst.
1	IP Office Phone: 20
2	IP Office Phone: 23

Nebenstellen (Monitor Start max. Server Lizenz) Schliessen

von bis

in Gruppe

Nebenstellen Block Einrichten

(nur möglich wenn TAPI Linenamen fortlaufende Nummern haben)

Achtung! Die Liste wird durch den Server automatisch um alle vorhandenen Lines ergänzt.

Suche...

Drucken Excel

Neu Speichern Abbrechen

Eingerichtete Nebenstellen: 29 In Gruppen: 0

Nst.	Name	Virtuell / Na	RULBB für virt	Gruppen
15	Technik	Technik		
16	Vertrag	Vertrag		
17	0900	0900		
18	Avaya	Avaya		
20	Zentrale	Zentrale		
	CTIgate configline			
	IP Office Phone: 15			
	IP Office Phone: 16			
	IP Office Phone: 17			
	IP Office Phone: 18			
	IP Office Phone: 19	SLT Privat		
	IP Office Phone: 20	Strauss B		
	IP Office Phone: 21	Moegle		
	IP Office Phone: 23	VolP23		
	IP Office Phone: 24	VolP24		
	IP Office Phone: 25	Buero 2		
	IP Office Phone: 26	SLT Geschaef		

Extras

- Alle Devices vom Server holen
- Generiere je Device eine eigene Gruppe
- Alle Gruppen Zuordnungen aufheben
- Alle eingerichteten Devices löschen
- Alle Gruppen löschen
- Alle Stammdaten löschen

Reportauswahl

PBX: standard datenbank

Datei Extras

Verfügbar Grp/Nst Ausgewählt Report Profil: 1 [Speichern] [Löschen] [Schließen]

Verfügbar Grp/Nst:

- 15
- 16
- 17
- 18
- 20
- CTIgate configline
- IP Office Phone: 19
- IP Office Phone: 20
- IP Office Phone: 21
- IP Office Phone: 23
- IP Office Phone: 24
- IP Office Phone: 25
- IP Office Phone: 26
- IP Office Phone: 27
- IP Office Phone: 29
- IP Office Phone: 424242
- IP Office Phone: 50
- IP Office Phone: 60
- IP Office Phone: 61
- IP Office Phone: 62
- IP Office Phone: 63
- IP Office Phone: 64
- IP Office Phone: 65
- IP Office Phone: 66
- IP Office Phone: 70**

Ausgewählt:

- CTIgate configline
- IP Office Phone: 19
- IP Office Phone: 20
- IP Office Phone: 21
- IP Office Phone: 23
- IP Office Phone: 24
- IP Office Phone: 25
- IP Office Phone: 26
- IP Office Phone: 27
- IP Office Phone: 29
- IP Office Phone: 424242
- IP Office Phone: 50
- IP Office Phone: 60
- IP Office Phone: 61
- IP Office Phone: 62
- IP Office Phone: 63
- IP Office Phone: 64
- IP Office Phone: 65
- IP Office Phone: 66
- IP Office Phone: 70

Report Einstellungen Weitere Filter Zähler

Allgemeines

Datensätze berücksichtigen: von selektierten NST

Gruppieren: nach NST

Richtung: kommend

Typ: externe und interne

Intervall

Gesamtreport

Nur Datensätze innerhalb der Std.:

Std von >= 0 bis <= 23

Zählt als bedient zur Bedienquoten Bereinigung

Picked RWL RUL Rückruf

Zeitraum

heute

von 04.11.2015 00:00:00 Heute

bis 04.11.2015 23:59:59

Ausgabe

Excel xls Legende Erstelle Grafiken **Start**

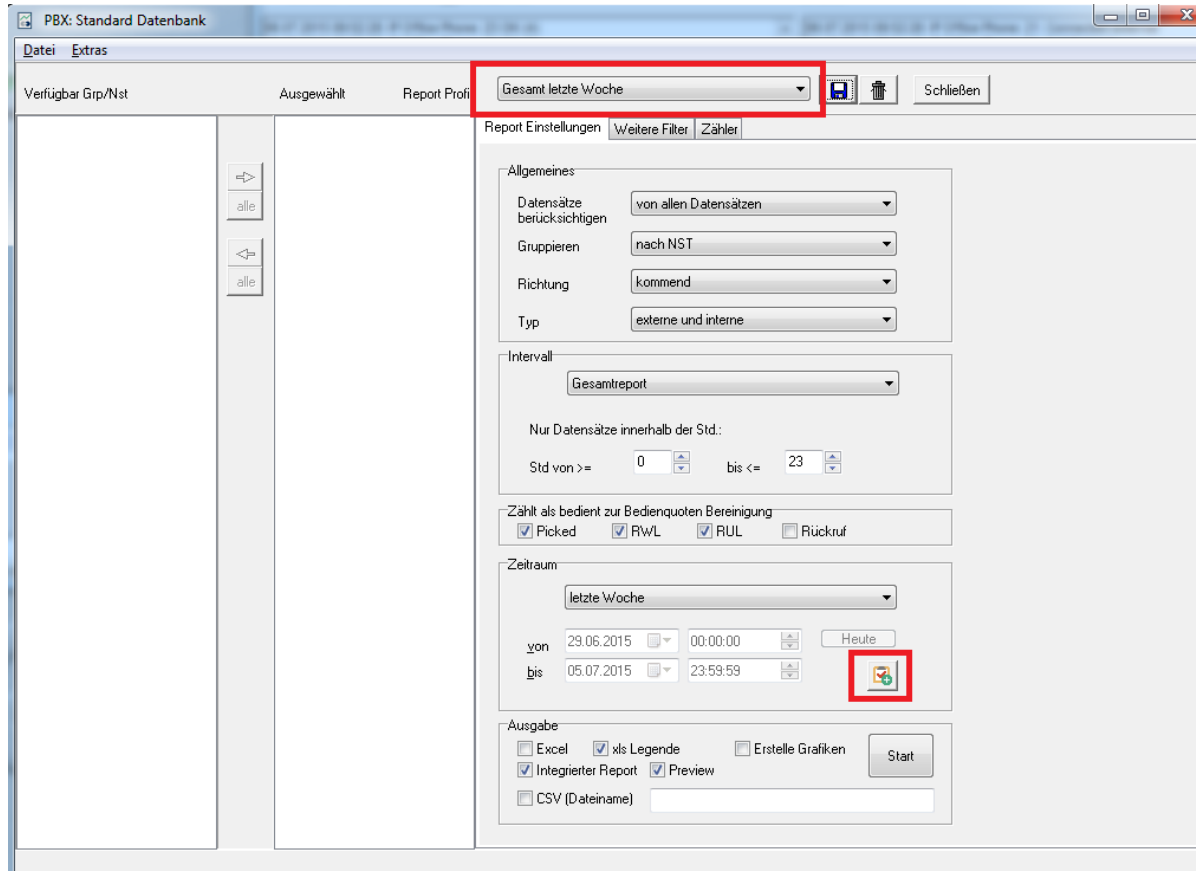
Integrierter Report Preview

CSV (Dateiname) _____

Report Scheduler (Option)

- Dynamische Reports (letzter Monat, letztes Quartal etc.) werden durch den Report Scheduler automatisch erzeugt
- Als Format werden XLSX, CSV oder PDF Files (integrierte Reports) unterstützt und per SMTP Mail wie folgt versendet
 - Stündlich (die Stunden und Versandminute sind wählbar)
 - täglich (die Wochentag und Versandzeit sind wählbar)
 - wöchentlich (der Wochentag und Versandzeit ist wählbar)
 - monatlich (einstellbarer Tag und Versandzeit)
-
- Es kann je Report Profil eine Mail versendet werden, oder der automatische Report einem Mail Batch zugeordnet werden. Hier werden dann mehrere automatisch erstellte Reports in einer Mail versendet
- Alternativ können die generierten Dateien aus einem Verzeichnis abgeholt werden

Report Scheduler (Option)



Report Scheduler (Option)

Zeitplan für Profil: Gesamt letzte Woche User: Administrator

Zeitplan

Kein
 Stundlich
 Täglich
 Wochentlich
 Monatlich

Export

Format: XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

Sprache:

Email Optionen

sofortiger Einzelsend
 gesammelter Batchversand alle 15 Minuten

To:
Cc:
Betreff:
Nachricht:

Sofort ausführen Entfernern Sichern Schließen

Zeitplan

Stundlich

Kein
 Stundlich
 Täglich
 Wochentlich
 Monatlich

Min:

<input checked="" type="checkbox"/> Mon	<input checked="" type="checkbox"/> Die	<input checked="" type="checkbox"/> Mit	<input checked="" type="checkbox"/> Don	<input checked="" type="checkbox"/> Fre	<input type="checkbox"/> Sam	<input type="checkbox"/> Son
<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 11	
<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input checked="" type="checkbox"/> 13	<input checked="" type="checkbox"/> 14	<input checked="" type="checkbox"/> 15	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 17	
<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 23	

Zeitplan

Täglich

Kein
 Stundlich
 Täglich
 Wochentlich
 Monatlich

Zeit:

Mon Die Mit Don Fre Sam Son

Zeitplan

Wochentlich

Kein
 Stundlich
 Täglich
 Wochentlich
 Monatlich

Zeit:

Mon Die Mit Don Fre Sam Son

Zeitplan

Monatlich

Kein
 Stundlich
 Täglich
 Wochentlich
 Monatlich

Jeden des Monats

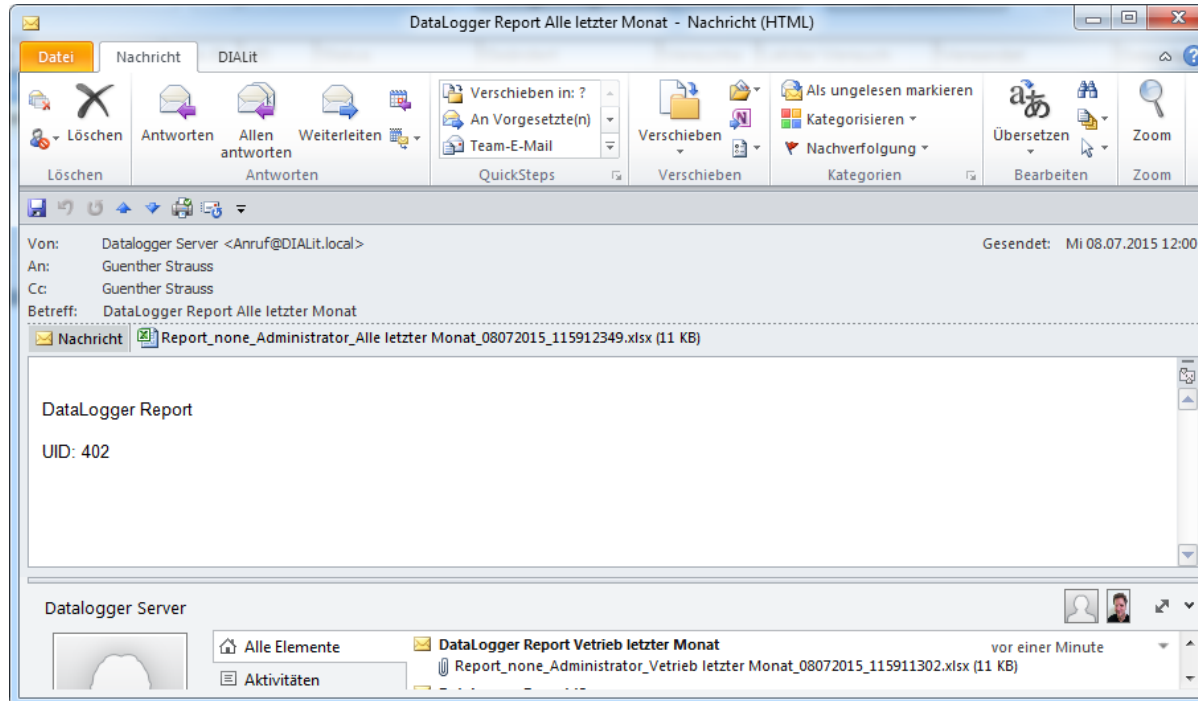
Zeit:

Export

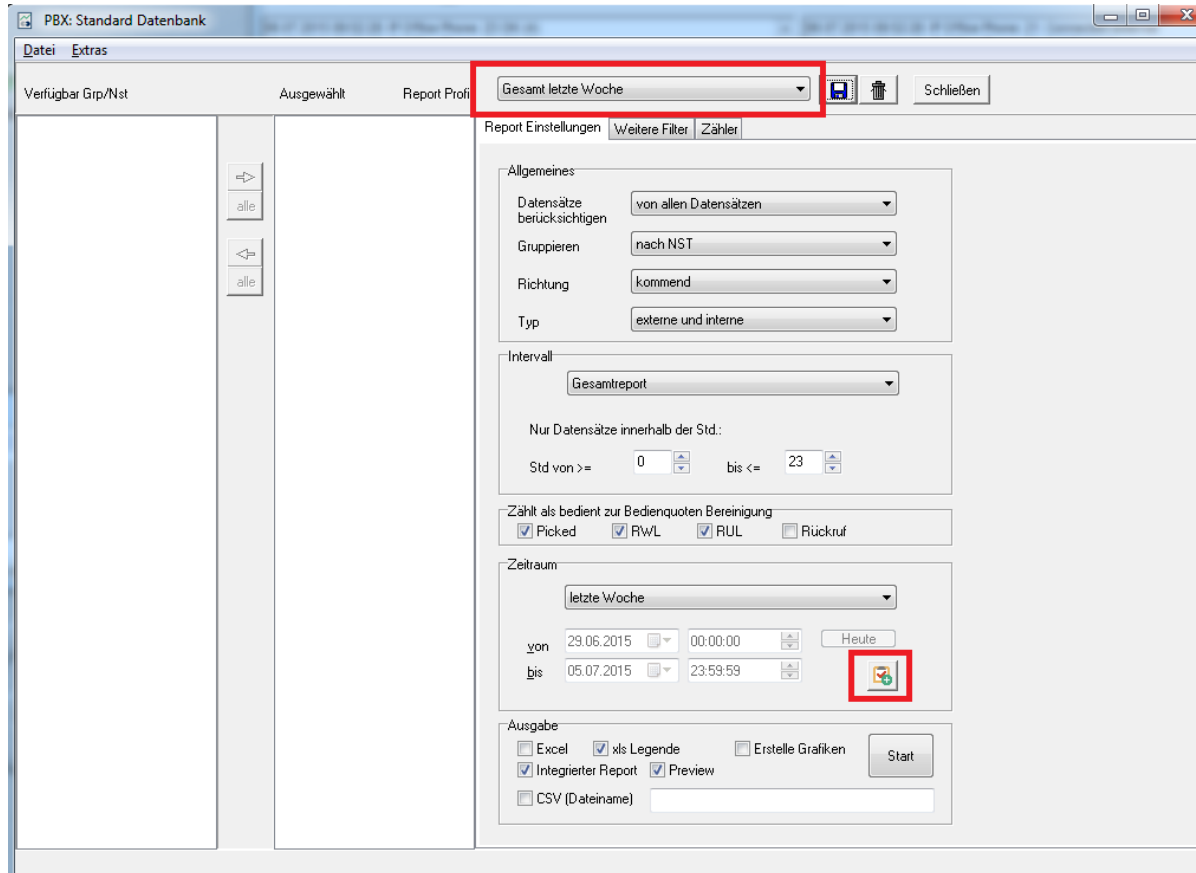
Attachment Format

XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

Report Scheduler (Option)



Report Scheduler



Report Scheduler Batch (Option)

Zeitplan für Profil: Gesamt letzte Woche User: Administrator

Zeitplan


Kein
 Stündlich
 Täglich
 Wöchentlich
 Monatlich

Export

Format: XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

Sprache:

Email Optionen

sofortiger Einzelversand
 gesammelter Batchversand alle 15 Minuten 

To:

Cc:

Betreff:

Nachricht:

Sofort ausführen Entfernern Sichern Schließen

Gesamtreport

DataLogger Report: 2 - Gesamtreport - Externe u. interne

16.07.2008 11:08:38

Kommand - nach NST 23.06.2008 bis 27.06.2008 23:59:59

	Gesamt	Besetzt	nicht bedient	***** davon Picked	***** davon RWL	***** davon RUL	Bedient	***** davon Picked	***** davon RUL	***** davon Trans	Rück-rufe	Quote in %	*** Rufzeiten bedienter Anrufe (s) ***	*** Rufzeiten nicht bedienter Anrufe (s) *	Sprechzeit-mittel (s)					
													<=10	>10	>20	>30	mittel	mittel (s)		
100																				
Total	22		6				16		16			72,73	16	4	4	2		9	368	
Extern	16						16		16			100,00	16	4					368	
Intern	6		6									0,00		4	2			9		
101																				
Total	66	8	8	2			50	40		6		78,79	46	4			4	8	110	
Extern	44	4					40	30				90,91	38	2			4		126	
Intern	22	4	8	2			10	10		6		54,55	8	2			5	8	47	
102																				
Total	180	36	6				138	2	62	6	12	76,67	136	2			4	6	85	
Extern	104	18					86		52	4	6	82,69	86				4		106	
Intern	76	18	6				52	2	10	2	6	68,42	50	2			4	6	50	
110																				
Total	2						2					100,00	2				4		14	
Extern												0,00								
Intern	2						2					100,00	2				4		14	
111																				
Total	22	8	6				14	4				90,91	14	4	8		4	8	342	
Extern	14	6	4				8	2				85,71	8	5	6		3	6	514	
Intern	8	2	2				6	2				100,00	6	4	2		9	2	113	
112																				
Total	24	2		2			22	2	2	2		100,00	20	2			4	2	21	134
Extern	10	2		2			8	2	2	2		100,00	6	2			6	2	21	304
Intern	14						14					100,00	14				3		38	

Excel selektive Zähler

Report	Weitere Filter	Zähler (Excel und Grafik)
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt	<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt	<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in %	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient	<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in % (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in % (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepicked	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepickt (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepickt (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient	<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s) (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RWL	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s) (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RWL (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Richtung
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RWL (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient	<input checked="" type="checkbox"/> ID
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient (extern)	
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient (intern)	<input type="button" value="alle"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL (Intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient	<input type="button" value="keiner"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient (extern)	<input type="button" value="Gesamt"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient (intern)	<input type="button" value="Extern"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient	<input type="button" value="Intern"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient (extern)	<input type="button" value="Gesamt aus"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient (intern)	<input type="button" value="Extern aus"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient	<input type="button" value="Intern aus"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach RWL/RUL	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient (extern)	
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach RWL/RUL (extern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient (intern)	
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach RWL/RUL (intern)	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient	
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer	<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient (extern)	

Summenreport eing.xls - Microsoft Excel

Start Einfügen Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht

A9 Gruppe

Gruppe	Gesamt	Gesamt (extern)	Gesamt (intern)	Besetzt	Besetzt (extern)	Besetzt (intern)	Nicht bedient	Nicht bedient (extern)	Nicht bedient (ntern)	Nicht bedient weil gepicked	Nicht bedient weil gepickt (extern)	Nicht bedient weil gepickt (intern)	Nicht bedient weil RWL	Nicht bedient weil RWL (extern)	Nicht bedient weil RWL (intern)	Nicht bedient weil R
100	22	16	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
101	66	44	22	8	4	4	8	0	8	2	0	2	0	0	0	0
102	180	104	76	36	18	18	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
110	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	22	14	8	0	0	0	8	6	2	6	4	2	0	0	0	0
112	24	10	14	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
114	20	8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	54	22	32	4	0	4	4	2	2	4	2	2	0	0	0	0
122	114	86	28	60	54	6	16	6	10	0	0	0	4	4	0	0
124	48	32	16	22	16	6	6	6	0	0	0	0	2	2	0	0
125	8	2	6	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
126	6	4	2	0	0	0	6	4	2	0	0	0	2	2	0	0
127	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
128	14	6	8	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
130	12	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
140	54	44	10	16	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
145	42	24	18	2	2	0	4	2	2	2	2	0	0	0	0	0
170	42	30	12	0	0	0	6	6	0	0	0	0	4	4	0	0
180	54	30	24	8	8	0	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0
190	12	4	8	0	0	0	4	2	2	0	0	0	2	2	0	0
201	18	6	12	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
222	34	4	30	4	0	4	6	0	6	0	0	0	2	0	2	0
230	42	20	22	4	0	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
231	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Summenreport eing Tabelle2 Tabelle3

Bereit Anzahl: 72 100%

Gesprächsliste

Kommend Gesamt nach Gesprächen 01.12.2004 bis 01.12.2004 23:59:59

22.01.2006 14:14:25

NST	Datum/Zeit	Nummer	Status	Grund	Dauer bis..	Dauer (min.)
2028	01.12.2004 10:05:07	3986	Verbunden	FWDUNCOND	2	1,37
2028	01.12.2004 10:29:04	3750	Verbunden	FWDUNCOND	3	1,38
2028	01.12.2004 10:41:26	0373815104	Verbunden		9	3,00
2028	01.12.2004 10:56:28	05517890566	Verbunden	FWDUNCOND	3	1,78
Gesamt (min.)					4,25	7,53

NST	Datum/Zeit	Nummer	Status	Grund	Dauer bis..	Dauer (min.)
2045	01.12.2004 08:18:51	03381767127	Verbunden		4	3,10
2045	01.12.2004 08:23:40	6387	Verbunden	FWDUNCOND	2	0,75
2045	01.12.2004 08:29:25	9464	Verbunden	FWDUNCOND	6	2,73
2045	01.12.2004 08:36:54	a0240	Verbunden	TRANSFER	2	1,68
2045	01.12.2004 08:51:11	4065	Verbunden	FWDUNCOND	3	0,35
2045	01.12.2004 09:04:01	2547	Verbunden	FWDUNCOND	6	0,33
2045	01.12.2004 09:11:11	3742	Verbunden		1	0,15
2045	01.12.2004 09:18:20	3996	Verbunden	FWDUNCOND	4	0,60
2045	01.12.2004 09:34:16	3742	Verbunden		1	0,33
2045	01.12.2004 09:35:21	a0240	Verbunden	FWDUNCOND	12	1,78
2045	01.12.2004 09:48:12	03305460909	Verbunden	FWDUNCOND	8	1,03
2045	01.12.2004 10:12:54	3062	Verbunden		2	2,02
2045	01.12.2004 10:33:42	3298	Verbunden	FWDUNCOND	5	0,28
2045	01.12.2004 10:44:40	03502242430	Verbunden	FWDUNCOND	13	2,10
2045	01.12.2004 10:58:38	a0000	Verbunden	TRANSFER	1	0,48
Gesamt (min.)					4,67	17,73

- Client
 - Vista, Server 2003, Server 2008, Windows 7, Windows 8.x
 - Terminalserver bis Server 2012 (R2), Citrix, XenApp... (bei Enterprise alle mit Windows Gastbetriebssystem)
 - 32 und 64 Bit werden unterstützt

- Server
 - Windows Vista, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10 (max. 100 Lines)
 - Windows 2003/2008 (R2)/2012 (R2) Server (max. 2500 Lines bzw. Benutzer je JServer)
 - Kann virtualisiert sein (alle mit oben entsprechendem Gastbetriebssystem)
 - Third Party TAPI Treiber, lizenziert und konfiguriert
 - 32 und 64 bit werden unterstützt
 - Für Report Scheduler SMTP Zugang auf dem Server. Falls XLSX versendet werden soll, Excel auf dem Server (bei CSV nicht nötig)