

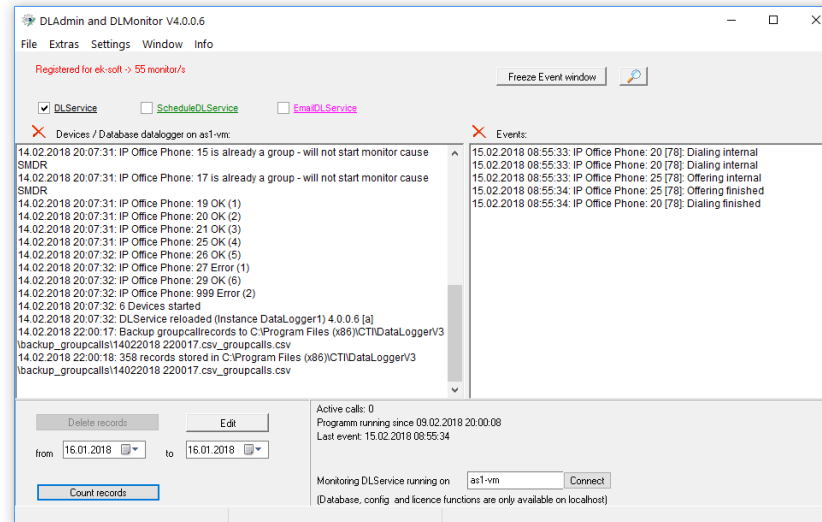
# DataLogger V4

Telefon Analyse Tool

# Wozu?

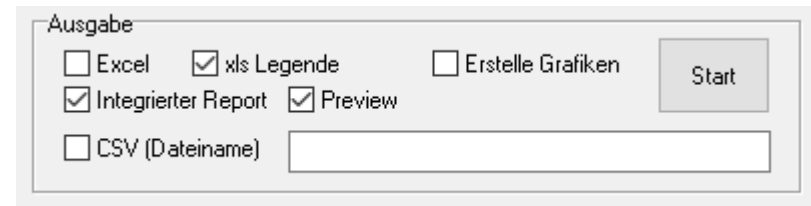
- Ermittlung der telefonischen Erreichbarkeit
- Ermittlung der ausgehenden Telefonaktivitäten
- Kein teurer Call-Center Server erforderlich
- Nur TK-Anlage mit Standard TAPI Schnittstelle erforderlich

- TAPI-basierend für alle TK-Anlagen mit 3.Party TAPI Treiber geeignet
- Alle Vorgänge gehend oder kommend werden als einzelner Datensatz erfasst
- Erfasst werden bei Bedarf kommende Anrufe auf virtuelle Nummern (SaK, Thema)
- Vermittlungsplätze können kommend ohne Anrufarten (Abwurf etc.) ausgewertet werden
- Fiducia GAD sicherheitstechnische Zertifizierung
- PostgreSQL-basierend -> keine zusätzlichen Lizenzkosten
- In Deutsch und Englisch verfügbar



- Läuft als Dienst
- Watchdog mit SMTP Alert
- Einfacher Setup
- Automatische Wartungsoptionen (Löschen alter Daten, Backup, Vacuum...)

- Benutzerverwaltung (nur Reports, Stammdaten, Wartung...)
- Zugriff auf Datenbanken mehrerer Anlagen
- Integrierte Reports mit Preview
- Direktes Übernehmen in Excel
- Integriertes Statistik Grafiktool
- Import von NST und Gruppen aus Excel
- Manueller Backup und Restore zum Verwalten von Datenbanken
- Schnelle SQL-Reports
- Report Scheduler generiert und versendet Reports automatisch (Option)



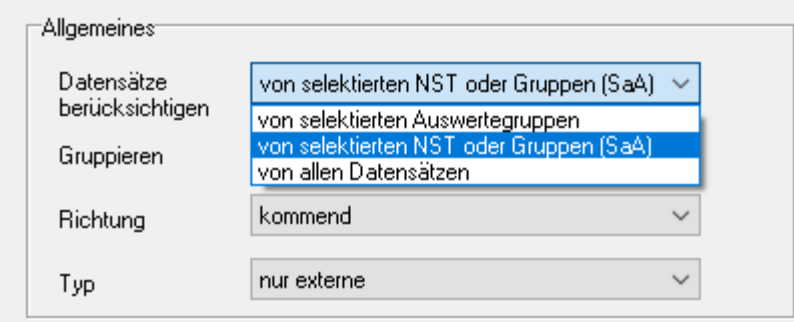
Ausgabe

Excel     xls Legende     Erstelle Grafiken   

Integrierter Report     Preview

CSV (Dateiname)

- Auswahl von
  - allen Datensätzen
  - selektierten Nst oder Grp
  - selektierten Auswertegruppen
- Richtung
  - kommend
  - gehend
- Typ
  - externe und interne
  - nur externe
  - nur interne

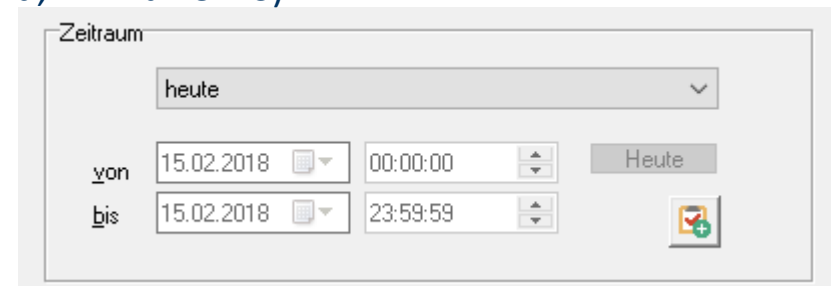
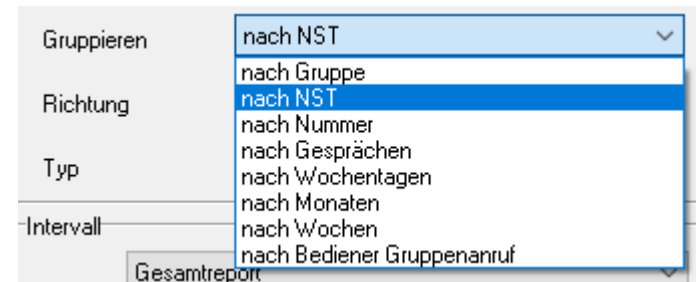


Allgemeines

Datensätze berücksichtigen	von selektierten NST oder Gruppen (SaA) ▾ von selektierten Auswertegruppen von selektierten NST oder Gruppen (SaA) von allen Datensätzen
Gruppieren	
Richtung	kommend ▾
Typ	nur externe ▾

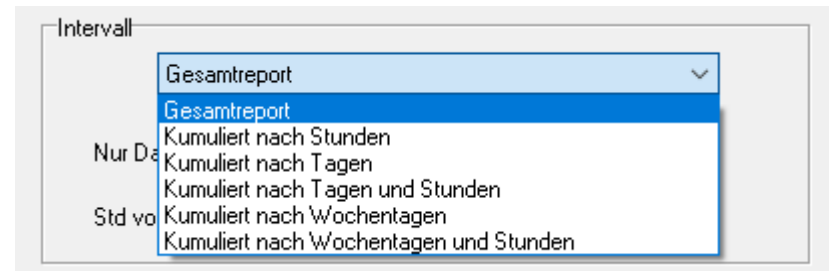
# Reports

- Gruppieren nach
  - Gruppe
  - Nst
  - Gewählte / rufende Rufnummer
  - Nst mit Einzelgesprächen
  - ...
- Filtern nach
  - Fester Zeitraum von bis...
  - Dynamisch: heute, gestern, diese Woche, letzte Woche, dieser Monat, letzter Monat, dieses Quartal, letztes Quartal, dieses Jahr, letztes Jahr, alle Daten
  - Bei kumuliertem Stunden Report nach selektierten Stunden
  - Bei Gesamtreport Stunden von bis...
  - Rufnummer (rufend oder gewählt mit Wildcard)
  - Weiterschaltung nach (RUL/RWL mit Wildcard, z.B. für UMS)
  - Rufumleitung nach extern



# Reporttypen

- Gesamtreport
- Kumulierter Report nach Stunden
- Kumulierter Report nach Tagen
- Kumulierter Report nach Tagen und Stunden
- Kumuliert nach Wochentagen
- Kumuliert nach Wochentagen und Stunden





## Zähler (jeweils gesamt/extern/intern)

- Anrufe gesamt
- Besetzt
- Nicht angenommen
  - davon Anzahl VM (IPO mit SMDR), RWL, PICKUP, RUL (werden zur Bedienquotenbereinigung herangezogen wenn gewünscht)

Zählt als bedient zur Bedienquoten Bereinigung

Picked

RWL

RUL

Rückruf

- Bedient
  - Grund gepickt
  - Grund Transfer
  - Grund RWL/RUL

- Bedienquote in Prozent
- Rückruf am selben Tag (wird zur Bedienquotenbereinigung herangezogen wenn gewünscht)
- Rufzeit (Bei Gespräch und bei „Auflegern“)
  - kleiner = 10 Sek.
  - größer 10 Sek.
  - größer 20 Sek.
  - größer 30 Sek.
  - Mittelwert
- Mittlere Sprechzeit

PBX: standard datenbank

DataLogger Report: gruppen heute - Gesamtreport - nur externe

15.02.2018 09:00:46

kommend - nach NST 01.02.2018 bis 28.02.2018 23:59:59

nach NST	Name										Quote	mittlere Rufzeit bedienter Anrufe (s)				mittlere Rufzeit verlorener Anrufe (s)				mittlere (s)
	Gesamt	Besetzt	nicht direkt bedient (verloren)			Bedient				in %									Sprechzeit	
	davon:	VM	Picked	RWL	VM	Picked	RUL	Trans	RR		≤10	>10	≥20	>30	≤10	>10	≥20	>30		
15	Technik																			
Extern	18	5	2			11				61,11	9				12				719	
		5			1						9	2			1	1				

PBX: standard datenbank

Extras

### Auswerte Gruppen

Auswerte Grp haben mind. 3 Tln. oder der Kopf-Tln ist virtuell (SaA, Therr)

Drucken Excel

Suche...

Neu Speichern Abbrechen

Auswerte Gruppen: 2 Gruppenmitglieder: 3

Gruppenname	Tapilinie od. Grp Duwa
Gruppe Technik	IP Office Phone: 21
Gruppe Vertrieb	IP Office Phone: 26
	IP Office Phone: 23

### Nebenstellen (Monitor Start max. Server Lizenz)

Schliessen

von  bis

in Gruppe

Nebenstellen Block  Einrichten

(nur möglich wenn TAPI Linenamen fortlaufende Nummern haben)

Achtung! Die Liste wird durch den Server automatisch um alle vorhandenen Lines ergänzt.

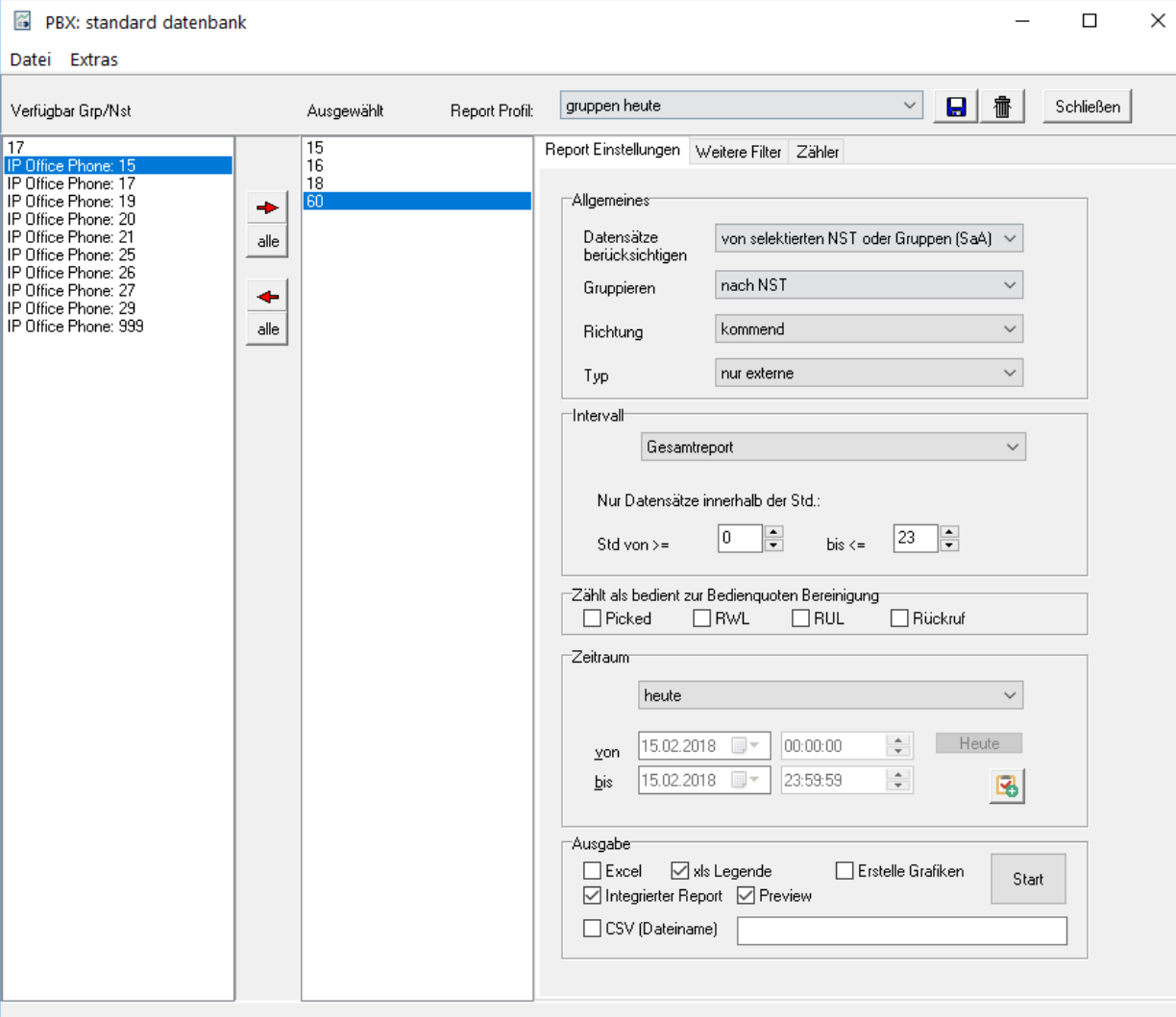
Suche...

Neu Speichern Abbrechen Drucken Excel

Eingerichtete Nst. u. Grp.: 45 In Ausw. Grp: 0

Tapilinie od. Grp Duwa	Name	Name RULBB für virt	Deaktiv (x)	Quell	Gruppen
10			x	DataL	
11			x	DataL	
12			x	DataL	
15	Technik	Techr			
16	Vertrag	Vertra			
17	0900	0900			
18	Avaya	Avaya			
21			x	DataL	
22			x	DataL	
23			x	DataL	
31			x	DataL	
35			x	DataL	
36			x	DataL	
37			x	DataL	
60	Zentrale	Zentre			
CTIgate configline			x	DataL	
IP Office Phone: 15				DataL	
IP Office Phone: 16			x	DataL	
IP Office Phone: 17				DataL	

# Reportauswahl



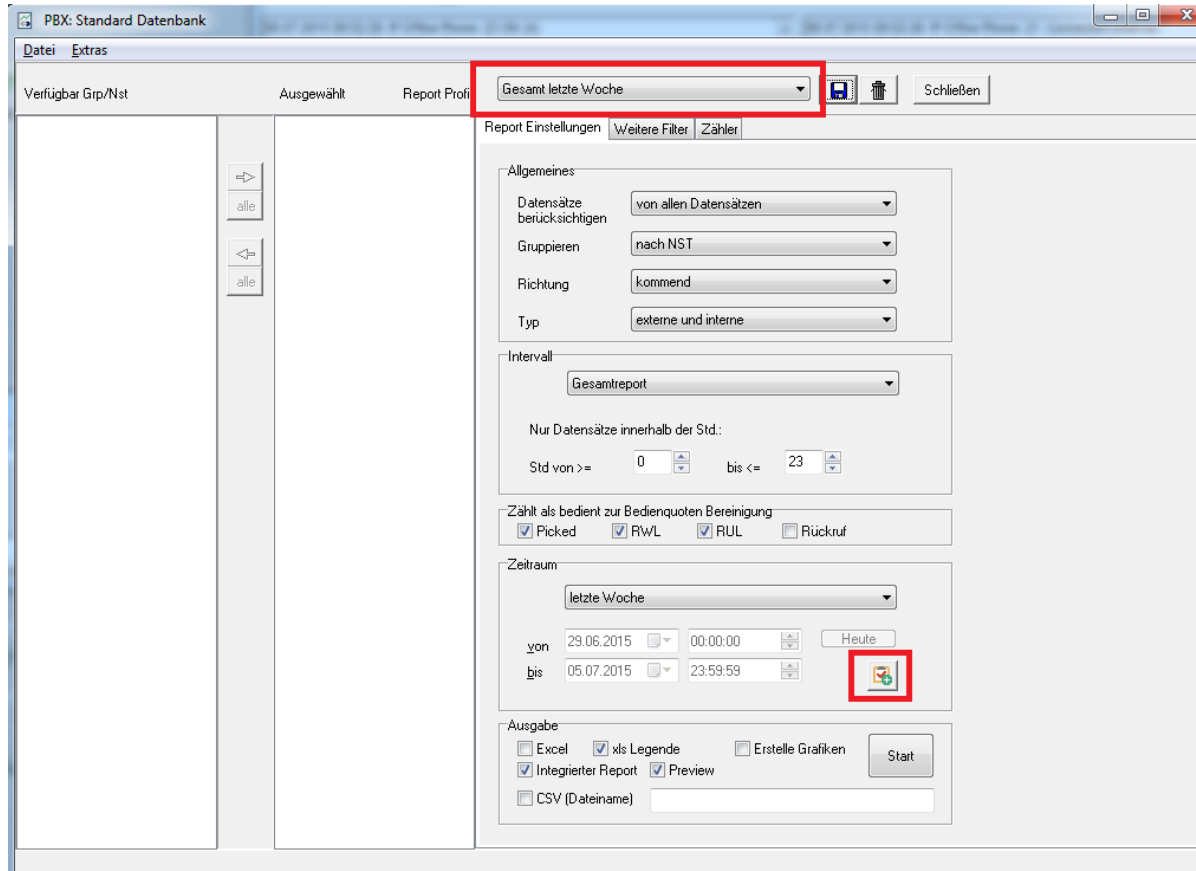
The screenshot shows a software window titled "PBX: standard datenbank". The interface is divided into several sections:

- Header:** "Datei Extras" menu, "Verfügbar Grp/Nst" (Available Groups/Numbers), "Ausgewählt" (Selected), and "Report Profil: gruppen heute" (Report Profile: groups today). There are icons for save, delete, and a "Schließen" (Close) button.
- Left Panel:** A list of "Verfügbar Grp/Nst" including "17 IP Office Phone: 15" (highlighted), "17 IP Office Phone: 17", "19 IP Office Phone: 19", "20 IP Office Phone: 20", "21 IP Office Phone: 21", "25 IP Office Phone: 25", "26 IP Office Phone: 26", "27 IP Office Phone: 27", "29 IP Office Phone: 29", and "999 IP Office Phone: 999". Below the list are "alle" (all) buttons with right and left arrows.
- Right Panel:** "Report Einstellungen" (Report Settings) with sub-tabs "Weitere Filter" and "Zähler".
  - Allgemeines (General):** "Datensätze berücksichtigen" (Data records to consider) set to "von selektierten NST oder Gruppen (SaA)", "Gruppieren" (Grouping) set to "nach NST", "Richtung" (Direction) set to "kommend", and "Typ" (Type) set to "nur externe".
  - Intervall (Interval):** "Gesamtreport" (Overall report) selected. "Nur Datensätze innerhalb der Std.:" (Only data records within the hour:) with "Std von >=" (Hours from >=) set to 0 and "bis <=" (until <=) set to 23.
  - Zählt als bedient zur Bedienquoten Bereinigung (Counts as served for service quality cleaning):** "Picked", "RWL", "RUL", and "Rückruf" (callback) are all unchecked.
  - Zeitraum (Time period):** "heute" (today) selected. "von" (from) is "15.02.2018 00:00:00" and "bis" (until) is "15.02.2018 23:59:59". A "Heute" (Today) button and a refresh icon are also present.
  - Ausgabe (Output):** "Excel" is unchecked, "xls Legende" (xls legend) is checked, "Erstelle Grafiken" (create graphics) is unchecked, "Integrierter Report" (integrated report) is checked, and "Preview" is checked. A "Start" button is present. "CSV (Dateiname)" (CSV (filename)) is unchecked with an empty text field.

## Report Scheduler (Option)

- Dynamische Reports (letzter Monat, letztes Quartal etc.) werden durch den Report Scheduler automatisch erzeugt
- Als Format werden XLSX, CSV oder PDF Files (integrierte Reports) unterstützt und per SMTP Mail wie folgt versendet
  - Stündlich (die Stunden und Versandminute sind wählbar)
  - täglich (die Wochentag und Versandzeit sind wählbar)
  - wöchentlich (der Wochentag und Versandzeit ist wählbar)
  - monatlich (einstellbarer Tag und Versandzeit)
- 
- Es kann je Report Profil eine Mail versendet werden, oder der automatische Report einem Mail Batch zugeordnet werden. Hier werden dann mehrere automatisch erstellte Reports in einer Mail versendet
- Alternativ können die generierten Dateien aus einem Verzeichnis abgeholt werden

# Report Scheduler (Option)



# Report Scheduler (Option)

Zeitplan für Profil: Gesamt letzte Woche User: Administrator

Zeitplan


Kein  
 Stundlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Export

Format:  XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

Sprache:

Email Optionen

sofortiger Einzelsend  
 gesammelter Batchversand alle 15 Minuten 

To:   
Cc:   
Betreff:   
Nachricht:

Zeitplan

Kein  
 Stundlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Stundlich

Mon  Die  Mit  Don  Fre  Sam  Son

<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> 10	<input checked="" type="checkbox"/> 11
<input checked="" type="checkbox"/> 12	<input checked="" type="checkbox"/> 13	<input checked="" type="checkbox"/> 14	<input checked="" type="checkbox"/> 15	<input checked="" type="checkbox"/> 16	<input checked="" type="checkbox"/> 17
<input checked="" type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 23

Min:

Zeitplan

Kein  
 Stundlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Täglich

Mon  Die  Mit  Don  Fre  Sam  Son

Zeit:

Zeitplan

Kein  
 Stundlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Wöchentlich

Mon  Die  Mit  Don  Fre  Sam  Son

Zeit:

Zeitplan

Kein  
 Stundlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Monatlich

Jeden  des Monats

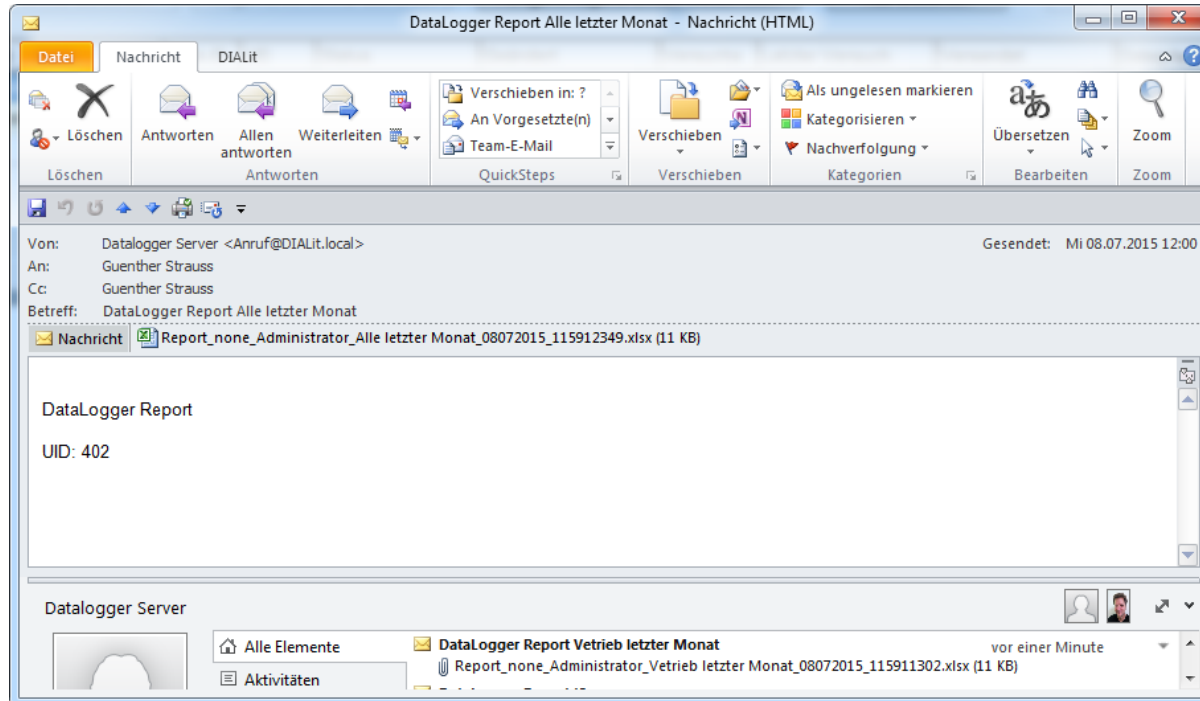
Zeit:

Export

Attachment Format

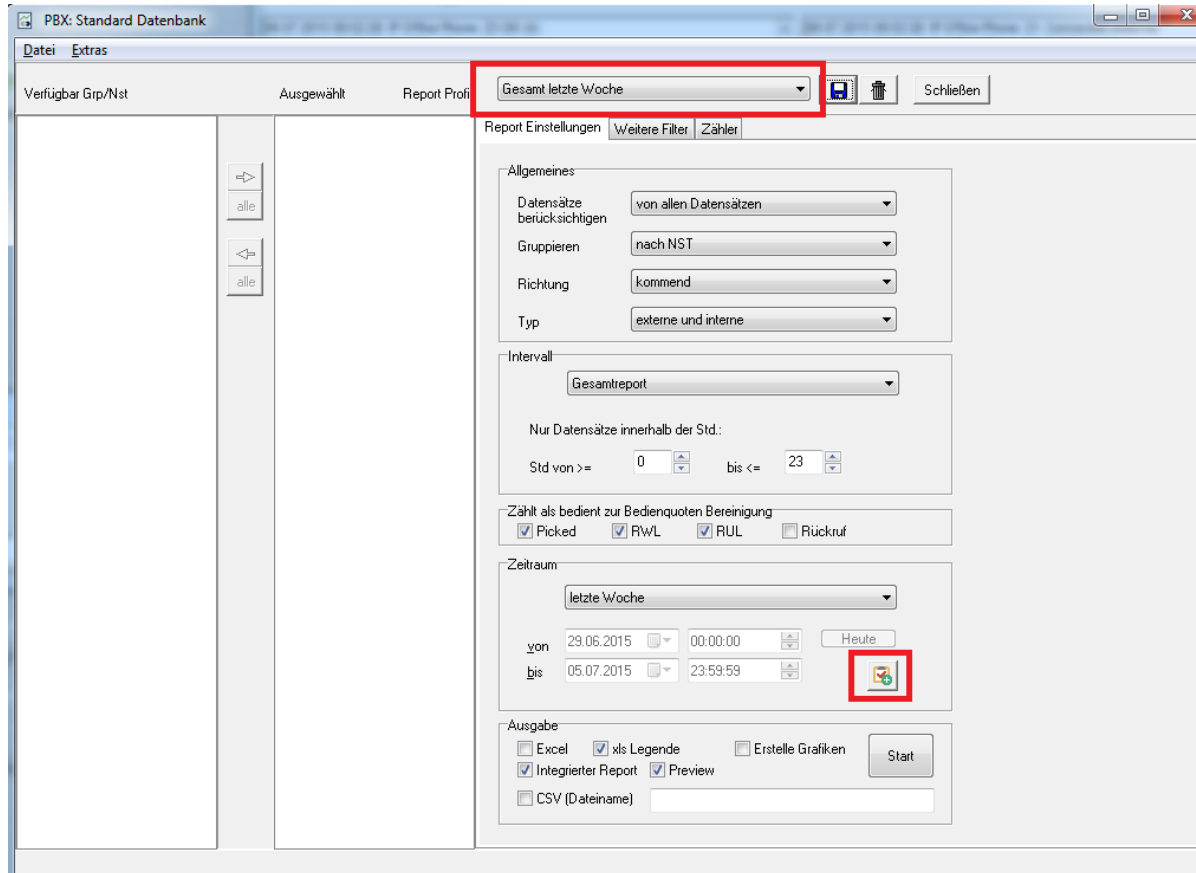
XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

# Report Scheduler (Option)





# Report Scheduler



# Report Scheduler Batch (Option)

Zeitplan für Profil: Gesamt letzte Woche User: Administrator

Zeitplan


Kein  
 Stündlich  
 Täglich  
 Wöchentlich  
 Monatlich

Export

Format:  XLSX = Excel File, CSV = comma separated text, PDF = integrierter Report als PDF

Sprache:

Email Optionen

sofortiger Einzelversand  
 gesammelter Batchversand alle 15 Minuten 

To:

Cc:

Betreff:

Nachricht:

Sofort ausführen Entfernern Sichern Schließen

# Gesamtreport

PBX: standard datenbank

DataLogger Report: gruppen heute - Gesamtreport - externe und interne

15.02.2018 09:03:35

Kommend - nach NST01.02.2018 bis 28.02.2018 23:59:59

nach NST	Name		nicht direkt bedient (verloren)				Bedient				Quote in %	mittlere Rufzeit bedienter Anrufe (s)				mittlere Rufzeit verlorener Anrufe (s)				mittlere (s) Sprechzeit
	Gesamt davon:	Besetzt VM	Picked	RWL	VM	Picked	RUL	Trans	RR	<=10		>10	>=20	>=30	<=10	>10	>=20	>=30		
<b>15</b>	<b>Technik</b>																			
Total	18	5	2		1	11				61,11	9	9	2		12	1	1			719
Extern	18	5	2		1	11				61,11	9	9	2		12	1	1			719
Intern	0	0	0			0														
<b>16</b>	<b>Vertrag</b>																			
Total	3	0	2		2	1				33,33	11		1		21			2		681
Extern	3	0	2		2	1				33,33	11		1		21			2		681
Intern	0	0	0			0							1					2		
<b>17</b>	<b>0900</b>																			
Total	8	3	4			1				12,50	4	1		3	4					1
Extern	3	1	2			0				0,00				4	4					
Intern	5	2	2			1				20,00	4	1		2	2					1
<b>18</b>	<b>Avaya</b>																			
Total	8	2	4		4	2				25,00	10	2		20		3	1			735
Extern	8	2	4		4	2				25,00	10	2		20		3	1			735
Intern	0	0	0			0										3	1			



# Excel selektive Zähler

Report Einstellungen	Weitere Filter	Zähler
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt		<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamt (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in %
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt		<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in % (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Bedienquote in % (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Besetzt (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepicked		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepickt (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil gepickt (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil R/WL		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil R/WL (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil R/WL (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Nicht bedient weil RUL (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit <=10 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >10 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient durch Pickup (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach R/WL/RUL		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach R/WL/RUL (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >20 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach R/WL/RUL (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient (extern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer (extern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit >30 s nicht bedient (intern)
<input checked="" type="checkbox"/> Bedient nach Transfer (intern)		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient
<input checked="" type="checkbox"/> Rückrufe am selben Tag		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient (extern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) bedient (intern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient
		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient (extern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Rufzeit mittel (s) nicht bedient (intern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s)
		<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s) (extern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Sprechzeit mittel (s) (intern)
		<input checked="" type="checkbox"/> VM besetzt
		<input checked="" type="checkbox"/> VM besetzt (extern)
		<input checked="" type="checkbox"/> VM besetzt (intern)
		<input checked="" type="checkbox"/> VM R/WL Zeit
		<input checked="" type="checkbox"/> VM R/WL Zeit (extern)
		<input checked="" type="checkbox"/> VM R/WL Zeit (intern)
		<input checked="" type="checkbox"/> Richtung
		<input checked="" type="checkbox"/> ID

alle  
keiner  
Gesamt  
Extern  
Intern  
Gesamt aus  
Extern aus  
Intern aus

Im integrierten Report sind manche Zähler die nicht unterstützt sind auch nicht sichtbar, obwohl sie hier ausgewählt sind (z.B. RUL, R/WL etc. bei gehenden Anrufen)

Summenreport eing.xls - Microsoft Excel

Start Einfügen Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht

A9 Gruppe

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1	2																		
2	Gesamtreport - Externe u. interne von 23.06.2008 00:00:00 bis 27.06.2008 23:59:59																		
3	Kommend nach NST, erstellt am 16.07.2008 11:10:11																		
4	Stunden: 0 bis 23																		
6	Filter:																		
8																			
9	Gruppe			Gesamt	Gesamt (extern)	Gesamt (intern)	Besetzt	Besetzt (extern)	Besetzt (intern)	Nicht bedient	Nicht bedient (extern)	Nicht bedient (ntern)	Nicht bedient weil gepicked	Nicht bedient weil gepickt (extern)	Nicht bedient weil gepickt (intern)	Nicht bedient weil RWL	Nicht bedient weil RWL (extern)	Nicht bedient weil RWL (intern)	Nicht bedient weil RWL
10	100			22	16	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
11	101			66	44	22	8	4	4	8	0	8	2	0	2	0	0	0	0
12	102			180	104	76	36	18	18	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0
13	110			2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	111			22	14	8	0	0	0	8	6	2	6	4	2	0	0	0	0
15	112			24	10	14	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
16	114			20	8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	121			54	22	32	4	0	4	4	2	2	4	2	2	0	0	0	0
18	122			114	86	28	60	54	6	16	6	10	0	0	0	4	4	0	0
19	124			48	32	16	22	16	6	6	6	0	0	0	0	2	2	0	0
20	125			8	2	6	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
21	126			6	4	2	0	0	0	6	4	2	0	0	0	2	2	0	0
22	127			4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	128			14	6	8	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
24	130			12	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	140			54	44	10	16	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	145			42	24	18	2	2	0	4	2	2	2	2	0	0	0	0	0
27	170			42	30	12	0	0	0	6	6	0	0	0	0	4	4	0	0
28	180			54	30	24	8	8	0	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0
29	190			12	4	8	0	0	0	4	2	2	0	0	0	2	2	0	0
30	201			18	6	12	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
31	222			34	4	30	4	0	4	6	0	6	0	0	0	2	0	0	2
32	230			42	20	22	4	0	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
33	231			2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Summenreport eing Tabelle2 Tabelle3

Bereit Anzahl: 72 100%

# Gesprächsliste

**Kommend Gesamt nach Gesprächen 01.12.2004 bis 01.12.2004 23:59:59**

22.01.2006 14:14:25

<b>NST</b>	<b>Datum/Zeit</b>	<b>Nummer</b>	<b>Status</b>	<b>Grund</b>	<b>Dauer bis..</b>	<b>Dauer (min.)</b>
2028	01.12.2004 10:05:07	3986	Verbunden	FWDUNCOND	2	1,37
2028	01.12.2004 10:29:04	3750	Verbunden	FWDUNCOND	3	1,38
2028	01.12.2004 10:41:26	0373815104	Verbunden		9	3,00
2028	01.12.2004 10:56:28	05517890566	Verbunden	FWDUNCOND	3	1,78
Gesamt (min.)					4,25	7,53

<b>NST</b>	<b>Datum/Zeit</b>	<b>Nummer</b>	<b>Status</b>	<b>Grund</b>	<b>Dauer bis..</b>	<b>Dauer (min.)</b>
2045	01.12.2004 08:18:51	03381767127	Verbunden		4	3,10
2045	01.12.2004 08:23:40	6387	Verbunden	FWDUNCOND	2	0,75
2045	01.12.2004 08:29:25	9464	Verbunden	FWDUNCOND	6	2,73
2045	01.12.2004 08:36:54	a0240	Verbunden	TRANSFER	2	1,68
2045	01.12.2004 08:51:11	4065	Verbunden	FWDUNCOND	3	0,35
2045	01.12.2004 09:04:01	2547	Verbunden	FWDUNCOND	6	0,33
2045	01.12.2004 09:11:11	3742	Verbunden		1	0,15
2045	01.12.2004 09:18:20	3996	Verbunden	FWDUNCOND	4	0,60
2045	01.12.2004 09:34:16	3742	Verbunden		1	0,33
2045	01.12.2004 09:35:21	a0240	Verbunden	FWDUNCOND	12	1,78
2045	01.12.2004 09:48:12	03305460909	Verbunden	FWDUNCOND	8	1,03
2045	01.12.2004 10:12:54	3062	Verbunden		2	2,02
2045	01.12.2004 10:33:42	3298	Verbunden	FWDUNCOND	5	0,28
2045	01.12.2004 10:44:40	03502242430	Verbunden	FWDUNCOND	13	2,10
2045	01.12.2004 10:58:38	a0000	Verbunden	TRANSFER	1	0,48
Gesamt (min.)					4,67	17,73





- Client
  - Vista, Server 2003, Server 2008, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10
  - Terminalserver bis Server 2016, Citrix, XenApp... (bei Enterprise alle mit Windows Gastbetriebssystem)
  - 32 und 64 Bit werden unterstützt
  
- Server
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8.x, Windows 10 (max. 100 Lines)
  - Windows 2003/2008 (R2)/2012 (R2)/2016 Server (max. 2500 Lines bzw. Benutzer je JServer)
  - Kann virtualisiert sein (alle mit oben entsprechendem Gastbetriebssystem)
  - Third Party TAPI Treiber, lizenziert und konfiguriert oder ek-soft Connector (Avaya, Unify...)
  - 32 und 64 bit werden unterstützt
  - Für Report Scheduler SMTP Zugang auf dem Server. Falls XLSX versendet werden soll, Excel auf dem Server (bei CSV nicht nötig)